

INFORMACJE DOTYCZĄCE ZAKUPU BILETU MIESIĘCZNEGO (OKRESOWEGO) PRZEZ INTERNET

1. Kiedy mogę zacząć doładowywać kartę przez Internet?

Aby mieć możliwość doładowania karty przez Internet wcześniej należy pojawić się raz w okienku kasowym z Bus Kartą i dokonać zakupu biletu miesięcznego u kasjera.

Zakup doładowania przez Internet będzie możliwy już na kolejny miesiąc. Doładowanie polega na zakupie biletu na tę samą trasę lecz na kolejny okres.

Pasażerowie, którzy posługują się Bus Kartą, doładowanie karty przez Internet mają już udostępnione.

2. W jaki sposób informacja o zakupie doładowania przez Internet trafi na moją Bus Kartę?

Bileterki w poszczególnych autobusach po pewnym czasie (z reguły do 3 dni roboczych) otrzymają informację o dokonanych zakupie biletu przez Internet.

3. Co zrobić, jeżeli po wejściu do autobusu bileterka jeszcze nie rozpoznaje doładowania kupionego przez Internet?

Należy okazać kierowcy potwierdzenie zakupu biletu otrzymane w mailu lub SMS-ie po zakończeniu procesu zakupu biletu przez Internet.

Sugerujemy zakup biletu z wyprzedzeniem, co najmniej 5 dni przed rozpoczęciem nowego okresu. Wtedy informacja o zakupionym bilecie powinna trafić do każdego autobusu przed rozpoczęciem następnego miesiąca.

4. Czy mogę doładowywać przez Internet bilet miesięczny ulgowy?

TAK. W trakcie pierwszego zakupu biletu u kasjera należy okazać dokument uprawniający do ulgi. Kasjer wprowadzi do systemu dane dotyczące dokumentu, w tym termin ważności ulgi. Doładowanie biletu ulgowego przez Internet będzie można wykonać już na kolejny miesiąc.

5. Czy mogę kupić bilet miesięczny ulgowy u kierowcy, gdy minął termin ważności mojego dokumentu?

NIE. Jeżeli minął termin ważności dokumentu uprawniającego do ulgi, to nie można kupić biletu z ulgą.

6. Co zrobić, gdy otrzymałem nowy dokument uprawniający do ulgi?

Należy udać się do kasy biletowej i okazać nowy dokument uprawniający do ulgi. Kasjer wprowadzi do systemu dane o nowym dokumencie razem z datą ważności ulgi.

7. Jak wykonać płatność?

Po wprowadzeniu numeru Bus Karty (znajduje się na rewersie w prawym dolnym rogu karty) należy podać e-mail lub numer telefonu komórkowego, na który zostanie wysłane potwierdzenie zakupu biletu.

Po weryfikacji danych dotyczących biletu oraz danych pasażera należy przejść do płatności i wykonać płatność. Po prawidłowym zrealizowaniu płatności otrzymacie Państwo bilet w formie e-mail lub SMS.

8. Dlaczego po wprowadzeniu numeru Bus Karty na stronie www.pkspila.pl przekierowano mnie na stronę e-podróżnik?

Doładowanie Bus Karty jest realizowane we współpracy z systemem e-podróżnik. Dalszy proces zakupu należy wykonać właśnie na tej stronie. W trakcie realizacji doładowania należy podać adres e-mail lub numer telefonu komórkowego, na który zostanie wysłane potwierdzenie zakupu biletu.

9. Po przekierowaniu na stronę e-podróżnik pojawia się panel do logowania na tej stronie. Czy muszę założyć konto w systemie e-podróżnik, aby dokonać doładowania Bus Karty?

NIE. Aby dokonać zakupu doładowania Bus Karty nie trzeba zakładać konta w systemie e-podróżnik.

10. Czy mogę doładować Bus Kartę po przerwie (np. urlop, wakacje)?

TAK, jednak przerwa pomiędzy zakupem biletów nie może przekroczyć 3 miesięcy.

11. Czy mogę naprzemiennie doładowywać Bus Kartę przez Internet i u kierowcy?

TAK, można naprzemiennie doładowywać Bus Kartę u kierowcy i przez Internet.