

Regulamin
korzystania z BUS KARTY
w Przedsiębiorstwie Komunikacji Samochodowej Spółka z o.o. w Pile
Obowiązuje od dnia 01.09.2024 r.

§ 1

Informacje ogólne

1. Niniejszy regulamin przedstawia podstawowe informacje o Bus Karcie, określa zasady jej wydania i użytkowania oraz procedurę sprzedaży biletów miesięcznych i okresowych z zastosowaniem BUS Karty.
2. W odniesieniu do „Przedsiębiorstwa Komunikacji Samochodowej Spółka z o.o. w Pile”, stosowany będzie skrót „PKS Piła”.
3. Regulamin dostępny jest w gablotach informacyjnych, umieszczonych na wszystkich dworcach autobusowych PKS Piła, w kasach biletowych PKS Piła oraz stronie internetowej www.pkspila.pl. Posiada go również każdy kierowca PKS Piła.
4. Wyciąg z regulaminu otrzymuje pasażer przy odbiorze BUS Karty.
5. Ewentualne zmiany treści regulaminu, następować będą z miesięcznym wyprzedzeniem. Nowa treść regulaminu dostępna będzie jedynie w gablotach informacyjnych, umieszczonych na wszystkich dworcach autobusowych, w kasach biletowych oraz na stronie internetowej www.pkspila.pl. Zmiany te nie będą dostarczane pasażerom indywidualnie.
6. Podane przez pasażerów dane osobowe PKS Piła zbiera i przetwarza, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie z zasadami ochrony danych osobowych, zawartymi w Załączniku Nr 1 do Regulaminu.

§2

Informacje o Bus Karcie

1. Bus Karta jest plastikową kartą zbliżeniową, zawierającą w formie elektronicznej dane pasażera, szczegółowe dane dotyczące zakupionego biletu oraz informację o rejestracji karty w kursie, z którego pasażer skorzystał.
2. Prawidłowo użytkowana Bus Karta działać będzie bez zakłóceń przez wiele lat, jej żywotność oceniana jest na 100 000 cykli zapisu i odczytu. Bus Kartę należy chronić przed porysowaniem, odkształcaniem, zaginaniem oraz temperaturami powyżej 50 °C i poniżej 4 °C.
3. Każda osoba, która korzysta lub zamierza skorzystać z usług przewozu osób świadczonych przez PKS Piła w ramach biletów miesięcznych i okresowych, musi obowiązkowo posiadać Bus Kartę
4. Bus Karta jest spersonalizowana. Korzystać z niej może wyłącznie osoba, na którą karta została wydana. W przypadku wykorzystywania BUS Karty niezgodnie z jej przeznaczeniem (np.: przekazanie innej osobie, korzystanie na trasie nieobjętej biletami, tzw. „krótkie bilety”) kierowca ma prawo odebrać Bus Kartę. Pasażer, na którego personalizowano Bus Kartę, odbierze kartę w kasie biletowej, w której zakupiony był bilet miesięczny. Warunkiem zwrotu Bus Karty jest uiszczenie opłaty karnej w wysokości **100,00 zł**.
5. Bus Karta jest własnością PKS Piła i podlega zwrotowi po zaprzestaniu korzystania z usług przewozowych. Zwrotu można dokonać w dowolnej kasie biletowej PKS Piła lub przekazać kierowcy autobusu PKS Piła.
6. BUS Karta wydana po raz pierwszy jest bezpłatna.
7. W przypadkach uzasadnionej reklamacji, która nie wynika z winy użytkownika, duplikat Bus Karty zostanie wydany nieodpłatnie. W przypadku uszkodzenia Bus Karty z winy użytkownika, za wydanie duplikatu Bus Karty pobrana zostanie opłata w wysokości **20,00 zł**. brutto. Taka sama opłata pobrana zostanie w przypadku zagubienia Bus Karty i konieczności wystawienia nowej.
8. Pasażer może dokonać wymiany Bus Karty na nową. Jednak w przypadku, gdy użytkowana aktualnie Bus Karta działa prawidłowo, za wymianę Bus Karty pobrana zostanie opłata w wysokości **20,00 zł**. brutto.
9. W przypadku, gdy uszkodzona, zagubiona lub wymieniana Bus Karta, posiadała elektronicznie zapisany bilet, którego ważność jeszcze nie upłynęła, będzie możliwe przepisanie tego biletu do duplikatu Bus Karty. Dotychczasowa Bus karta zostanie zablokowana i wycofana z obiegu.
10. W czasie oczekiwania na wydanie duplikatu Bus Karty pasażer otrzymuje Bus Kartę zastępczą.

§3

Uzyskanie Bus Karty

1. Aby otrzymać Bus Kartę, należy złożyć wniosek o jej wydanie.
2. Przyjmowanie wniosków o wydanie Bus Kart i wydawanie Bus Kart, prowadzą kasy biletowe na dworcach autobusowych w: Pile, Chodzieży, Wągrowcu i Wyrzysku.
Druk wniosku dostępny jest w kasach biletowych, można go również pobrać i wydrukować z naszej strony internetowej www.pkspila.pl (moduł BUS KARTA – Do pobrania).

3. Wniosek o wydanie Bus Karty, można również złożyć za pośrednictwem naszej strony internetowej www.pkspila.pl, zakładka „**BUS KARTA**” – **formularz wniosku ON LINE**, gdzie zamieszczony jest aktywny formularz wniosku o jej wydanie.
4. Bus Karta gotowa będzie do odbioru w terminie do 7 dni roboczych. Aktualny stan realizacji złożonego wniosku można sprawdzić na naszej stronie internetowej www.pkspila.pl, podając swój numer PESEL (moduł BUS KARTA – Sprawdź status wniosku).
5. Odbioru Bus Karty może dokonać wnioskodawca lub osoba przez niego upoważniona.

§4

Zakup i zwrot biletu miesięcznego lub okresowego

1. Wszystkie bilety miesięczne i okresowe, sprzedawane w kasach biletowych w: Pile, Chodzieży, Wągrowcu i Wyrzysku, **na kursy obsługiwane przez PKS Piła**, sprzedawane są wyłącznie na podstawie posiadanej przez pasażera Bus Karty. **Uzyskanie Bus Karty w chwili zakupu takiego biletu nie jest możliwe!**
2. Aby by kupić bilet miesięczny lub okresowy, **na kursy realizowane przez PKS Piła**, należy zgłosić się do dowolnej kasy z wydaną wcześniej Bus Kartą. Po określeniu trasy przejazdu i ewentualnym potwierdzeniu przysługującej ulgi ustawowej, wydrukowany zostanie właściwy bilet oraz zaprogramowana zostanie danymi o sprzedanym bilecie Bus Karta pasażera.
3. Papierowy bilet należy **obowiązkowo zachować**. Będzie on wymagany do rozpatrzenia ewentualnych reklamacji, anulowania biletu, przepisania biletu do duplikatu Bus Karty lub wystawienia faktury VAT. **Bilet ten, bez ważnej Bus Karty, nie uprawnia do przejazdów kursami realizowanymi przez PKS Piła.**
4. Zwrot zakupionego na podstawie Bus Karty biletu miesięcznego lub okresowego możliwy jest wyłącznie w kasie biletowej. Do dokonania zwrotu, niezbędna jest Bus Karta i paragon fiskalny-wydrukowany bilet. **Brak paragonu fiskalnego-wydrukowanego biletu, uniemożliwia dokonanie zwrotu biletu.** W przypadku braku Bus Karty, zwrot biletu na podstawie okazanego paragonu fiskalnego-wydrukowanego biletu możliwy będzie jedynie po zablokowaniu Bus Karty pasażera.
5. Bilety miesięczne (okresowe) można także kupować:
 - a. w autobusie u kierowcy. Trasa biletu i długość ważności biletu (miesięczny, -pół) będą takie same jak sprzedanego w kasie biletowej. Kierowca nie ma możliwości ingerowania w parametry biletu.
 - b. przez Internet, na stronie www.pkspila.pl, w panelu „Doładuj EM-Kartę”. Informacje dot. doładowania Bus Karty przez Internet w załączniku do niniejszego regulaminu.

§5

Użytkowanie Bus Karty

1. Tylko ważna Bus Karta, z prawidłowo zapisanym w niej biletem miesięcznym lub okresowym, uprawnia do przejazdów kursami realizowanymi przez PKS Piła.
2. **Każdy przejazd na podstawie Bus Karty należy obowiązkowo zarejestrować.** Rejestracji przejazdu należy dokonać zaraz po wejściu do autobusu, przykładając Bus Kartę na około 2 sekundy do czytnika bileterki, znajdującej się obok kierowcy.
3. Pasażer zobowiązany jest do zakupu biletu jednorazowego, uprawniającego do przejazdu danym kursem jeżeli:
 - nie posiada przy sobie ważnej Bus Karty,
 - posiadana Bus Karta jest zniszczona i nie ma możliwości jej odczytu,
 - próba rejestracji przejazdu zakończy się jakimkolwiek komunikatem o braku uprawnień do przejazdu danym kursem,
 - reklamacja po okazaniu paragonu fiskalnego-wydrukowanego biletu, nie zostanie uwzględniona przez kierowcę lub kontrolera.
4. Podczas kontroli rewizorskiej pasażer ma obowiązek okazać
 - Ważny bilet na daną trasę (papierowy - paragon lub potwierdzenie zakupu przez Internet),
 - BUS KARTĘ,
 - Dokument uprawniający do ulgi (jeżeli dotyczy), np. legitymację szkolną, studencką lub osoby niepełnosprawnej.
5. Każdy ujawniony podczas kontroli przypadek braku obowiązkowej rejestracji przejazdu na podstawie Bus Karty, traktowany będzie jak przejazd autobusem bez ważnego biletu.
6. Utratę Bus Karty należy bezzwłocznie zgłosić:
 - osobiście na dowolnym dworcu PKS Piła,
 - telefonicznie, podając pełne dane personalne właściciela zagubionej Bus Karty, w celu weryfikacji zgłoszenia.
7. W przypadku znalezienia Bus Karty, należy przekazać ją dowolnemu kierowcy autobusu PKS Piła lub obsłudze naszych dworców autobusowych.

.....
Zarząd PKS Spółka z o.o. w Pile